

# TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Bienvenido a Guineo. Al utilizar los productos y/o servicios de Guineo, usted acepta los siguientes términos y condiciones:

1. **OBJETO** Guineo es una aplicación que permite realizar selección de frutas y verduras por el usuario para solicitar una compra en la plaza de mercado y recibirla a domicilio. Su responsabilidad es recibir y retransmitir el pedido online realizado por el usuario, siendo la misma responsable por el procesamiento y despacho de la orden o la gestión de una llamada en caso de alguna dificultad o imprevisto.
2. **UTILIZACIÓN DE SERVICIOS** Guineo ofrece sus servicios siempre y cuando usted tenga la edad legal para contraer un acuerdo vinculante. A fin de permitirle el acceso a determinados servicios, se le exigirá que facilite datos de contacto y cualquier otro tipo de información como parte del proceso de registro o uso continuado de los servicios de Guineo. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de su cuenta, así como de las actividades que se realicen en esta. Acepta notificar a Guineo inmediatamente el uso no autorizado de su contraseña, cuenta o cualquier otra vulneración de la seguridad de que tenga conocimiento. Guineo no se responsabilizará de las pérdidas o daños derivados del incumplimiento por parte del usuario de su obligación de facilitarnos información actualizada o de mantener la seguridad de su contraseña.
3. **CONDUCTA ADECUADA** Usted acepta ser consciente de que el uso que haga de los servicios de Guineo es bajo su propia responsabilidad.

Usted muestra su conformidad en ser el responsable de su propia conducta y de todo contenido que transmita o publique, mientras utiliza los servicios de Guineo, así como de toda consecuencia que se derive de ello. Acepta utilizar los servicios de Guineo exclusivamente con propósitos legales, adecuados y de acuerdo con las condiciones y cualquier política o directriz aplicable. Asimismo, se compromete a no involucrarse en ninguna actividad que interfiera o interrumpa los servicios de Guineo o los servidores o redes conectados a los servicios de Guineo. Para informar de cualquier actividad o contenido que pudiera infringir las presentes condiciones, diríjase al buzón de correo [info@guineo.co](mailto:info@guineo.co)

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE GUINEO** Al utilizar los servicios de Guineo, usted reconoce y acepta que Guineo puede acceder a la información de su cuenta, preservarla y divulgarla, así como con cualquier contenido asociado a dicha cuenta, si fuese necesario por razones legales, o bien si se considera de buena fe que el acceso, la conservación o la divulgación de dichos datos es razonablemente necesario para: (a) cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales exigibles, (b) realizar la investigación de posibles infracciones de las mismas, (c) detectar, prevenir o de cualquier modo abordar casos o situaciones de fraude, seguridad o cuestiones técnicas (incluyendo, sin limitarse a ello, el filtro de spam) o (d) proteger contra todo daño inminente los derechos, propiedad o seguridad de Guineo, sus usuarios y el público en la manera prevista o permitida por la ley.

Igualmente, usted reconoce y acepta que el administrador de la aplicación disfrutará de acceso a su cuenta y al contenido de la misma, y que podrá detener o cancelar el acceso a ella, así como la capacidad de modificarla.

4. **MODIFICACIONES DEL SERVICIO** Guineo se reserva el derecho de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, el servicio o parte de este en cualquier momento y de manera ocasional con o sin notificación previa. Está de acuerdo en que Guineo no será responsable ante usted ni ante terceros de la modificación, suspensión ni interrupción de los servicios de Guineo.
5. **CANCELACIÓN** Puede interrumpir el uso de los servicios de Guineo en cualquier momento que lo desee. El uso indebido de los productos y/o servicios de Guineo, dará lugar a la suspensión temporal o definitiva de su acceso a los servicios de Guineo.
6. **INDEMNIZACIONES** Usted acepta mantener indemne e indemnizar a Guineo frente a reclamaciones de terceros relacionadas con su uso de los servicios de Guineo, la infracción de las condiciones o cualquier otra acción relacionada con el uso de los servicios de Guineo, incluyendo la responsabilidad o gasto ocasionado por las reclamaciones, pérdidas (reales y derivadas), daños de todo tipo, litigios, resoluciones, costos procesales y honorarios de abogados, de cualquier naturaleza. En tal caso, Guineo le hará llegar una notificación escrita de dicha reclamación, litigio o acción.
7. **RENUNCIA DE GARANTÍAS**  
EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE:

a. GUINEO Y SUS ASOCIADOS NO GARANTIZAN QUE (i) LOS SERVICIOS DE GUINEO CUMPLAN CON SUS EXIGENCIAS, (ii) LOS SERVICIOS DE GUINEO SEAN ININTERRUMPIDOS, PUNTUALES, SEGUROS NI ESTÉN LIBRES DE ERROR, (iii) LOS RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DEL USO DE LOS SERVICIOS DE GUINEO SEAN EXACTOS O FIABLES, (iv) LA CALIDAD DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN Y OTRO MATERIAL ADQUIRIDO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS DE GUINEO CUMPLA CON SUS EXPECTATIVAS, Y QUE (v) LOS ERRORES PRESENTES EN EL SOFTWARE SEAN CORREGIDOS.

b. NINGÚN TIPO DE NOTIFICACIÓN NI INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, OBTENIDA POR USTED DE GUINEO O MEDIANTE LOS SERVICIOS DE GUINEO, ORIGINARÁ GARANTÍAS NO MENCIONADAS EXPRESAMENTE EN LAS PRESENTES CONDICIONES.

8. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES** Usted manifiesta y admite expresamente que Guineo y sus asociados no serán responsables ante usted de daños directos, indirectos, fortuitos, especiales, derivados ni ejemplares, incluyendo daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles que resulten del uso o la incapacidad de utilizar los servicios de Guineo.

**AVISOS**

Usted acepta que Guineo puede proporcionarle avisos relacionados con sus servicios y con los de los comercios vinculados, además de aquellos relativos a los cambios de las condiciones, a través de correo electrónico, correo postal, mensajes de texto o voz a teléfonos fijos o móviles o mediante su publicación en los servicios de Guineo.